

Отчет о деятельности Омбудсмена АО «KEGOC» за 2023 год

В соответствии с Положением об Омбудсмене АО «KEGOC», в целях реализации функций идентификации оценки и управления рисками в области прав человека, соблюдения норм этики, состояния морально-психологического климата в коллективе Омбудсмен проводит ежегодный опрос работников посредством анонимного анкетирования.

Данный опрос проводится среди наиболее уязвимых с точки зрения соблюдения прав человека групп работников Компании – производственный персонал филиалов МЭС. Анкета содержит вопросы касательно потенциальных рисков в области несоблюдения прав человека таких, как свобода объединений; право на коллективные переговоры; равное вознаграждение; дискриминация.

Анкетирование работников показало (охват анкетирования составил 912 работников всех филиалов или 26% работников), что: мнение работников (98%) о морально-психологическом климате, об обстановке в коллективе в целом положительное, работники могут рассчитывать на помощь и поддержку со стороны руководства, есть взаимное доверие; непосредственные руководители объективны в отношениях с подчиненными, отсутствует давление и дискриминация; за работниками признается право участвовать в принятии значимых для работы решениях, право объединяться и вести коллективные переговоры, нет требований исполнения поручений, выходящих за рамки должностных обязанностей; работники проинформированы куда они могут обратиться в случае возникновения конфликтов.

По выявленным областям для улучшения сферы трудовых отношений и соблюдения прав человека Омбудсменом в 2023 году проведены следующие мероприятия:

Омбудсмен посетил 9 филиалов, в том числе их территориальные подразделения.

Алматинские МЭС - ПС 500 кВ «Алма», ПС 220 кВ «Талдыкорганская», ПС 500 кВ «ШУ», ПС 500 кВ «ЮКГРЭС», ПС 500 кВ «Алматы».

Южные МЭС - ПС 220 «Шымкентская», ПС 220 «Ванновка» Казыгуртских ТЭС, ПС 500 «Жамбыл» и база Жамбылские ТЭС.

Акмолинские МЭС – ПС 220 кВ «АГПП», ПС 500 кВ «ЕГПП», ПС 500 кВ «ЦГПП».

Восточные МЭС- ПС 500 кВ «Семей», ПС 500 кВ «Усть-каменогорск».

Актюбинские МЭС - ПС 500 кВ «Степная», ПС 220 кВ «Ульке».

Западные МЭС» - ПС 220 кВ «Атырау», ПС 220 кВ «Кулсары», ПС 220 кВ «Тенгиз».

Сарбайские МЭС - ПС 500 кВ «Житикара», ПС 1150 кВ «Костанайская», ПС 500 кВ «Сокол».

Северные МЭС – ПС 1150 кВ «Экибастузская», ПС 220 кВ «Экибастузская», ПС 220 кВ «ЦРМЗ».

Центральные МЭС – ПС 220 «Металлургическая», ПС 220 кВ «Балхашская», ПС 500 кВ «Агадырь» и ПС 500 кВ «Жезказган».

Омбудсменом проведена следующая работа:

Были осмотрены рабочие места по условиям труда, места для отдыха работников.

При посещении вышеуказанных филиалов работникам даны разъяснения об основных положениях Трудового Кодекса РК, Коллективного договора Компании, необходимости соблюдения этических норм и правил поведения работниками АО «KEGOC». Проведена информационно-разъяснительная работа по разрешению социально-трудовых споров – разъяснены положения статей Главы 15. «Рассмотрение индивидуальных трудовых споров» Трудового кодекса РК. Также работникам филиалов даны разъяснения внутренних нормативных документов и процедур Компании по предотвращению и предупреждению потенциальных конфликтов.

Разъяснены цели и задачи Кодекса поведения (деловой этики), доведены каналы коммуникации (телефоны Омбудсмента, ДУЧР, горячей линии обслуживаемой независимой компанией ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзер», Колл-центра Нысана).

Работникам даны разъяснения внутренних нормативных документов и процедур Компании по предотвращению и предупреждению потенциальных конфликтов («Политика по урегулированию конфликта интересов АО «KEGOC»; «Политика по урегулированию корпоративных конфликтов АО «KEGOC»).

Проведены семинары по вопросам соблюдения этических норм и правил поведения работниками АО «KEGOC»:

В 2023 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций в течение года проведены опросы производственного персонала которые показали, что индексы Компании по результатам опросов следующие: Индекс SRS – 86%, индекс вовлеченности – 87%, индекс благополучия 74%, и индекс социального спокойствия – 93 %. Опросами были охвачены работники девяти филиалов Компании, а также работники Исполнительной дирекции, филиала НДЦ СО и АО «Энергоинформ».

Также, в отчетном году совместно со Службой комплаенс Компании было организовано онлайн обучение, на тему «Дискриминация и давление на рабочем месте». Проведена информационно-разъяснительная работа по положениям стандартов организации: Кодекс поведения (деловой этики), Политика инициативного информирования, Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников.

В 2023 году к Омбудсмену АО «KEGOC» поступило 12 обращений, в том числе через Колл-центр «Нысана» и на личном приеме во время посещения филиалов. По каждому обращению заявителям предоставлены ответы в порядке, установленном ВНД Компании и законодательством Республики Казахстан.

В 2023 году нарушений прав человека не обнаружено, и случаев подачи исков со стороны работников Компании о несоблюдении трудового законодательства не было.

Обо всех обращениях и принятых мерах по обращениям работников и должностных лиц Компании Омбудсмен ежеквартально предоставляет отчет Совету директоров.